

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- VitalWorld Studio -

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- **Szolgáltató neve:** VitalWorld Studio/ Székely Dénes Elekné egyéni vállalkozó
- **Székhelye:** 2141 Csömör Sas utca 14.
- **Telefonszáma:** +36706253799
- **Adószáma:** 594229337-1-33
- **E-mail címe:** vitalworld2141@gmail.com
- **Weboldala:** <https://www.vitalworldstudio.hu>

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS A SZOLGÁLTATÁS JELLEGE

- 2.1. A Szolgáltató fizikai közérzetjavító szolgáltatásokat nyújt előre egyeztetett időpontban, a weboldalon és a Reservio felületén feltüntetett helyszíneken.
- 2.2. A szolgáltatások a testi-lelki jóllét támogatását célozzák; nem orvosi diagnózis vagy gyógykezelés.
- 2.3. A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi tevékenységnek a 1997. évi CLIV. törvény szerint.
- 2.4. A díjak a Szolgáltató mindekori érvényes árlistája szerint kerülnek megállapításra; az árlista elérhető a weboldalon és a Reservio felületén. A díjak bruttó, forintban értendők.

3. SZERZŐDŐ FELEK

- 3.1. Szolgáltató: jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások nyújtására kötelezett.
- 3.2. Ügyfél: nagykorú természetes személy, vagy 14. életévét betöltött kiskorú; utóbbi esetben a szerződéshez a törvényes képviselő beleegyezése szükséges. 14 év alatt a szolgáltatás csak törvényes képviselő jelenlétével/írásos engedélyével vehető igénybe.

4. IDŐPONTFOGLALÁS ÉS VISSZAIGAZOLÁS

- 4.1 Az Ügyfél időpontot foglalhat a Szolgáltató által megadott Reservio felületen keresztül, vagy közvetlenül a Szolgáltató elérhetőségein.
- 4.2 A foglalás rögzítése után a rendszer automatikus visszaigazolást küld e-mailben.
- 4.3 A foglalás véglegesnek minősül, amint az Ügyfél visszaigazolást kapott.
- 4.4 A Reservio rendszer technikai eszköz az időpont-egyeztetéshez, nem helyettesíti az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződéses megállapodást.
- 4.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az időpontot indokolt esetben módosítsa (pl. betegség, elírás, műszaki hiba), erről az Ügyfelet e-mailben vagy telefonon értesíti.

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK FELTÉTELEI

- 5.1. Az Ügyfél a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe, és köteles előzetesen tájékoztatni minden releváns körülményről (pl. egészségügyi állapot, gyógyszereszedés, sérülés).
- 5.2. A Szolgáltató megtagadhatja a teljesítést, ha az az Ügyfél egészségét veszélyeztetné, vagy a biztonságos teljesítést a körülmények nem teszik lehetővé.
- 5.3. Késés: 10 perct meghaladó késés esetén a Szolgáltató jogosult a kezelést lerövidíteni vagy megtagadni; ebben az esetben a díj felszámítható.

6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. A szolgáltatások díjai a Szolgáltató mindenkor érvényes árlistája szerint kerülnek megállapításra, amely elérhető a weboldalon és a Reservio felületén.
- 6.2. A szolgáltatás ellenértéke a helyszínen, a Szolgáltató által biztosított fizetési módok egyikével fizetendő.
- 6.3. A díjak bruttó árak, forintban értendők.
- 6.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot a díjak módosítására; a módosítás nem érinti a már visszaigazolt időpontokra érvényes árakat.

7. LEMONDÁS ÉS MÓDOSÍTÁS

- 7.1. Az időpont lemondása vagy módosítása a Reservio rendszerben, vagy a Szolgáltató elérhetőségein keresztül történhet.
- 7.2. A lemondás legalább 24 órával a szolgáltatás megkezdése előtt díjmentes.
- 7.3. 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját felszámítani, illetve következő időpontot csak előrefizetéssel elfogadni.
- 7.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Reservio rendszer technikailag kizárólag az időpont törlésére vagy módosítására alkalmas, pénzügyi elszámolást nem végez.

8. ELÁLLÁS FOGYASZTÓ ESETÉN

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az Ügyfelet nem illeti meg az elállási jog, mivel a szolgáltatás konkrét időpontra szóló szabadidős tevékenység (11. § (1) l) pont). A Szolgáltató méltányosságból időpont-módosítást engedélyezhet a 7. pont szerint.

9. ADATKEZELÉS ÉS TITOKTARTÁS

- 9.1. A személyes adatok kezelése a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója szerint történik: <https://www.vitalworldstudio.hu/legal>
- 9.2. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott információkat titokként kezeli; adatkezelés csak az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített célból és ideig történik.
- 9.3. A foglalási adatok kezeléséhez a Szolgáltató a Reservio rendszerét veszi igénybe mint adatfeldolgozót.

10. PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS

- 10.1. Panasz benyújtható: vitalworld2141@gmail.com – a Szolgáltató 30 napon belül válaszol.
- 10.2. A felek törekszenek a vita békés rendezésére; Ügyfél elsőként a Szolgáltatót keresse.
- 10.3. Békéltető testület: az Ügyfél a területileg illetékes békéltető testülethez fordulhat. Az országos jegyzék és elérhetőségek a <https://fogasztovedelem.kormany.hu> oldalon érhetők el.
- 10.4. Fogyasztóvédelmi hatóság: a kormányhivatal jár el – <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok> vagy <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>
- 10.5. Online vitarendezés (ODR): <https://ec.europa.eu/odr>
- 10.6. A Szolgáltatót a békéltető eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

11. SZELLEMI TULAJDON ÉS INGYENES TARTALMAK

- 11.1. A weboldalon és közösségi felületeken közzétett képek, szövegek, videók a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.
- 11.2. Jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató a szokásos licenrdíj kétszeresének megfizetését és az ezen felüli igazolt kára megtérítését követelheti.
- 11.3. A Szolgáltató által a közösségi média felületein, weboldalán vagy egyéb online platformjain közzétett ingyenes edukációs tartalmak, javaslatok, tippek, valamint egyéb ingyenesen elérhető anyagok kizárólag tájékoztató jellegűek, nem minősülnek tanácsadásnak, szolgáltatásnak. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ingyenes tartalmak felhasználásából eredő bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért, beleértve az egészségügyi, anyagi vagy egyéb károkat.

12. EGYEDI MEGÁLLAPODÁS ELSŐBBSÉGE

- 12.1. A Szolgáltató és az Ügyfél írásbeli, szóbeli vagy elektronikus (pl. e-mailes) egyedi megállapodása az ÁSZF-től eltérhet, és azzal szemben elsőbbséget élvez.
- 12.2. Az ÁSZF az általános feltételeket rögzíti, de nem korlátozza a felek szabad megállapodását.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a *2013.évi V. törvény*, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa, amelyről az ügyfeleket megfelelő időben, emailben értesíti.
- 13.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 13.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.4. Szolgáltató által elfogadott fizetési módok vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

13.5. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

13.6. A jelen ÁSZF 2025.10.01 napján lép hatályba és visszavonásig, vagy az újabb ÁSZF közzétételéig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató közösségi felületein közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Ügyfeleket a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.